

Barnets vej til blodprøve- tagning



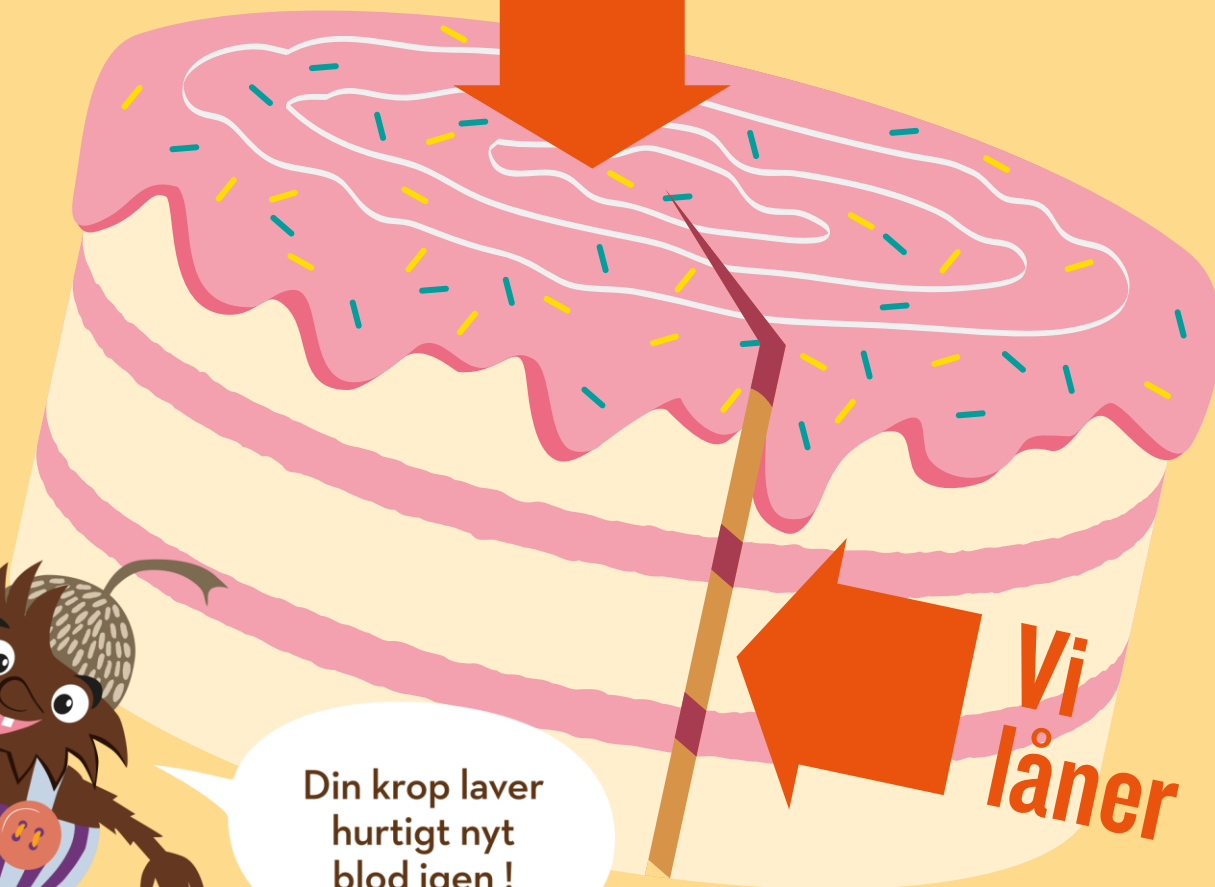
SYDDANSK
SUNDHEDSINNOVATION

Du beholder



Din krop laver
hurtigt nyt
blod igen!

**Vi
låner**



Formål

At skabe en tryk
oplevelse for børn ved
blodprøvetagning med
et særligt fokus på at
undgå ufrivillig
fastholdelse

Målet er at høre:

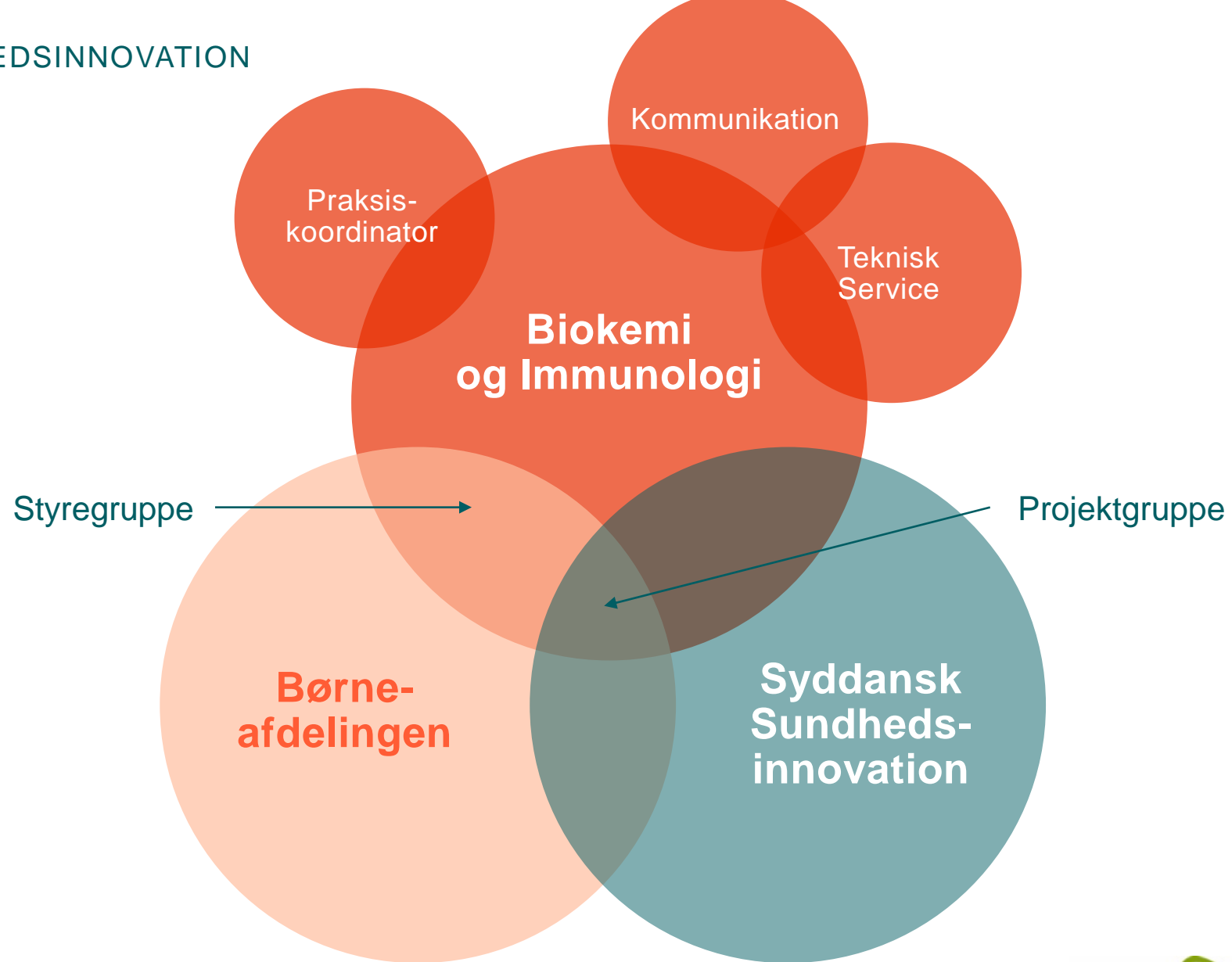
– *Var det
bare det?*








Hvorfor er det vigtigt?

I dag har op mod
25 % af alle voksne
nåleskræk!

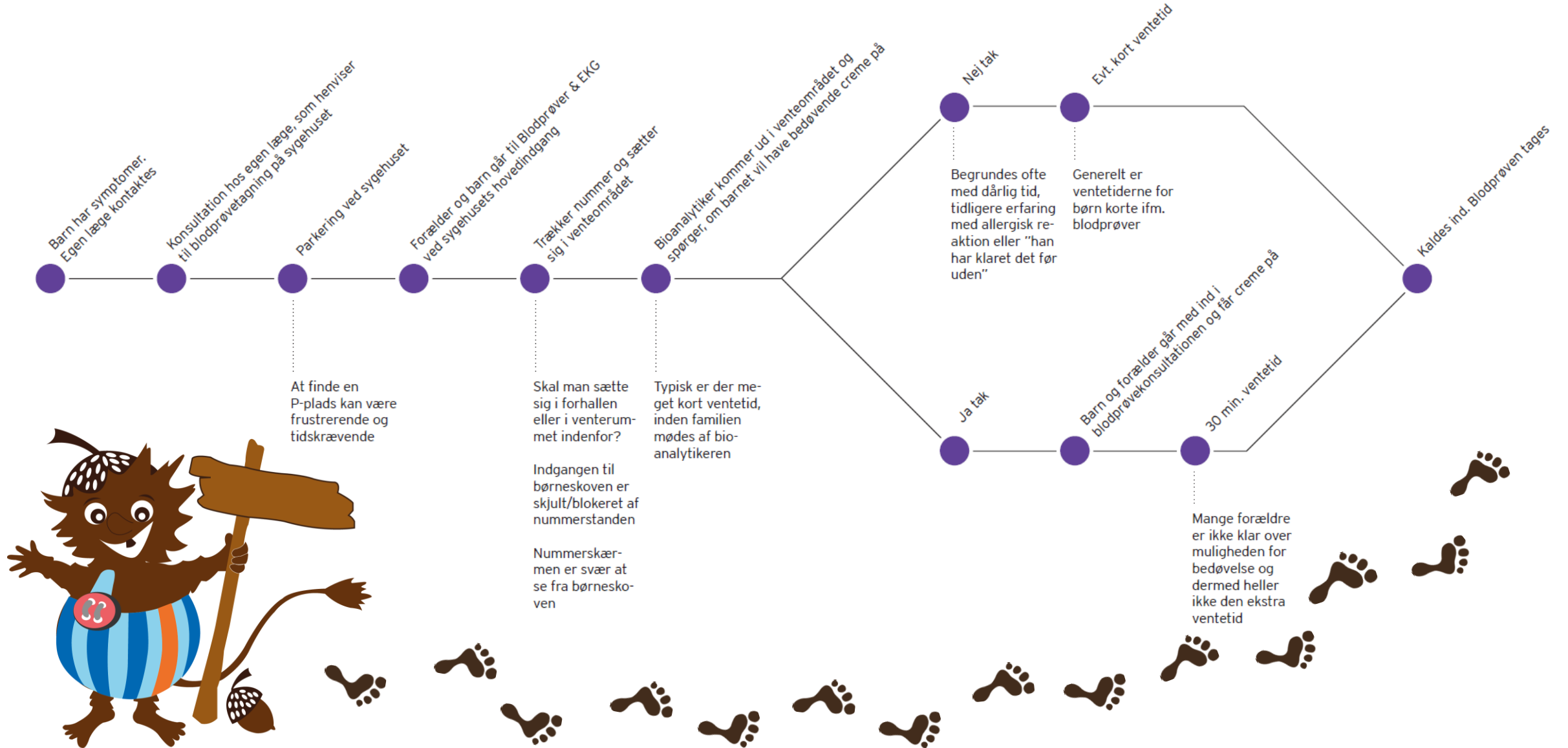




Faser og milepæle

2018	2018	2019-2021	2021-2022	2022
1. Planlægning	2. Research og analyse	3. Idé og koncept	4. Test og kvalificering	5. Implementering og evaluering
<p>Detailplan med test og evalueringsdesign</p> <p>Målbare effekter defineres og fokusområder for test defineres</p> <p>Ansøgning til Datatilsyn</p>	<p>Kvalitative og kvantitative Research og analyse af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baseline måling • Brugerbehov • Arbejdsflow 	<p>Design og facilitering af brugerinddragelsesproces, idegenerering, udvikling og præsentation af koncepter og interventioner</p>	<p>Kvalificering af helheds-koncept hos netværks-partnere, fx Børnerådet, Rigshospitalet, børne-psykologer.</p> <p>Design og finjustering af indretning mm.</p> <p>Udvikling og test af app. kompetenceudvikling af personale</p>	<p>Implementering</p> <p>Opsamling af data og testresultater.</p> <p>Vidensdeling og formidling</p>
				

Brugerrejse



Personas

Det skeptisk
børnehavebarn



**Barnet /
den unge**



Det tapre
skolebarn



Den åbne
førstegangs-
besøgende

Forældre



Den bekymrede
forælder



Den produkt-
orienterede

**Bio-
analytikere**



Den følende

Indsigter

Er ikke
forberedte - ved
ikke hvad der
skal ske

Tidligere
erfaringer sidder
i kroppen

Skal alle de glas
fyldes op med
mit blod?

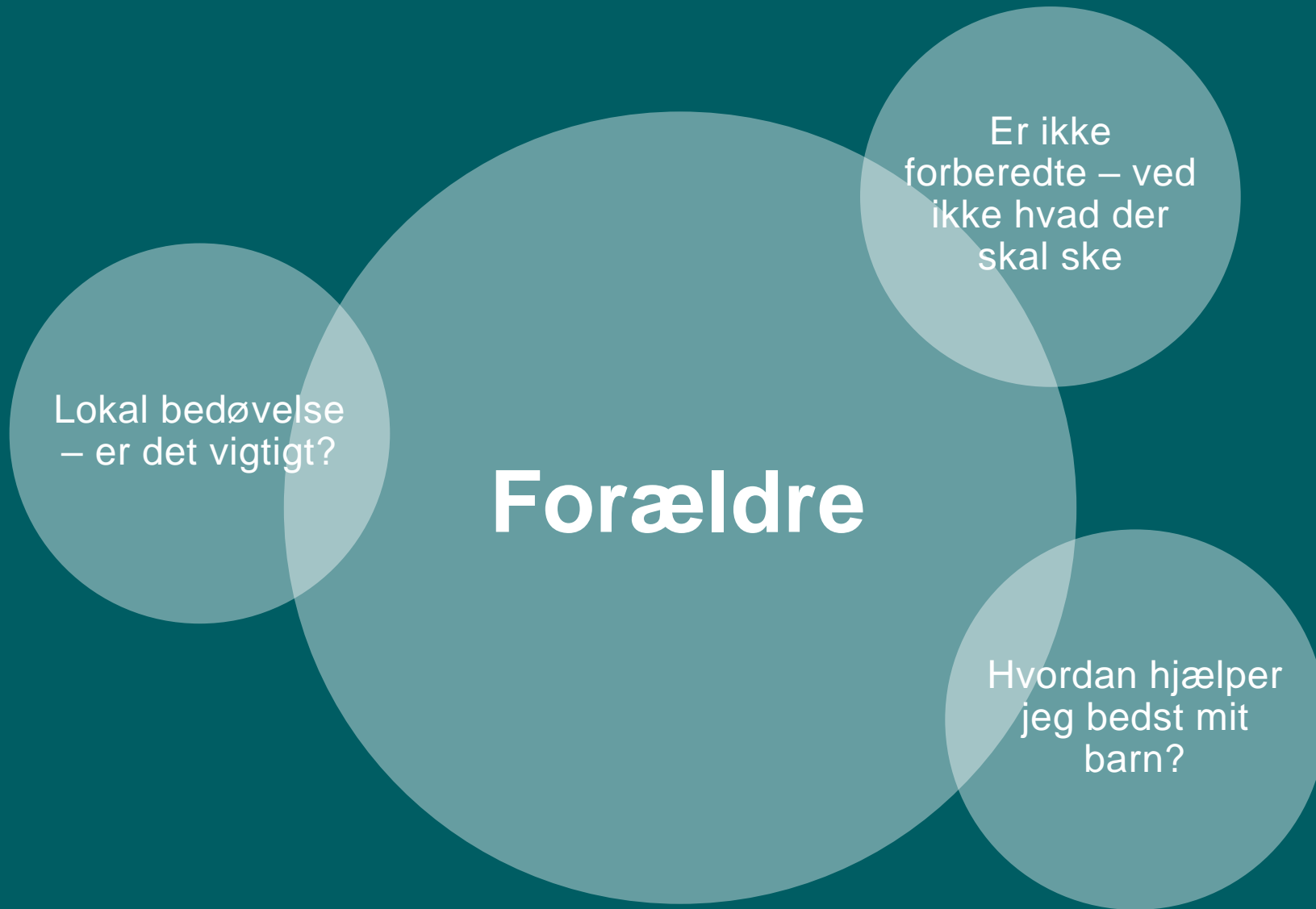
Barnet / den unge

Vognen og
remedierne er
skræmmende

Hvor er nålen?
Sidder den
stadig i min
arm?

Plasteret gør
ondt at få af

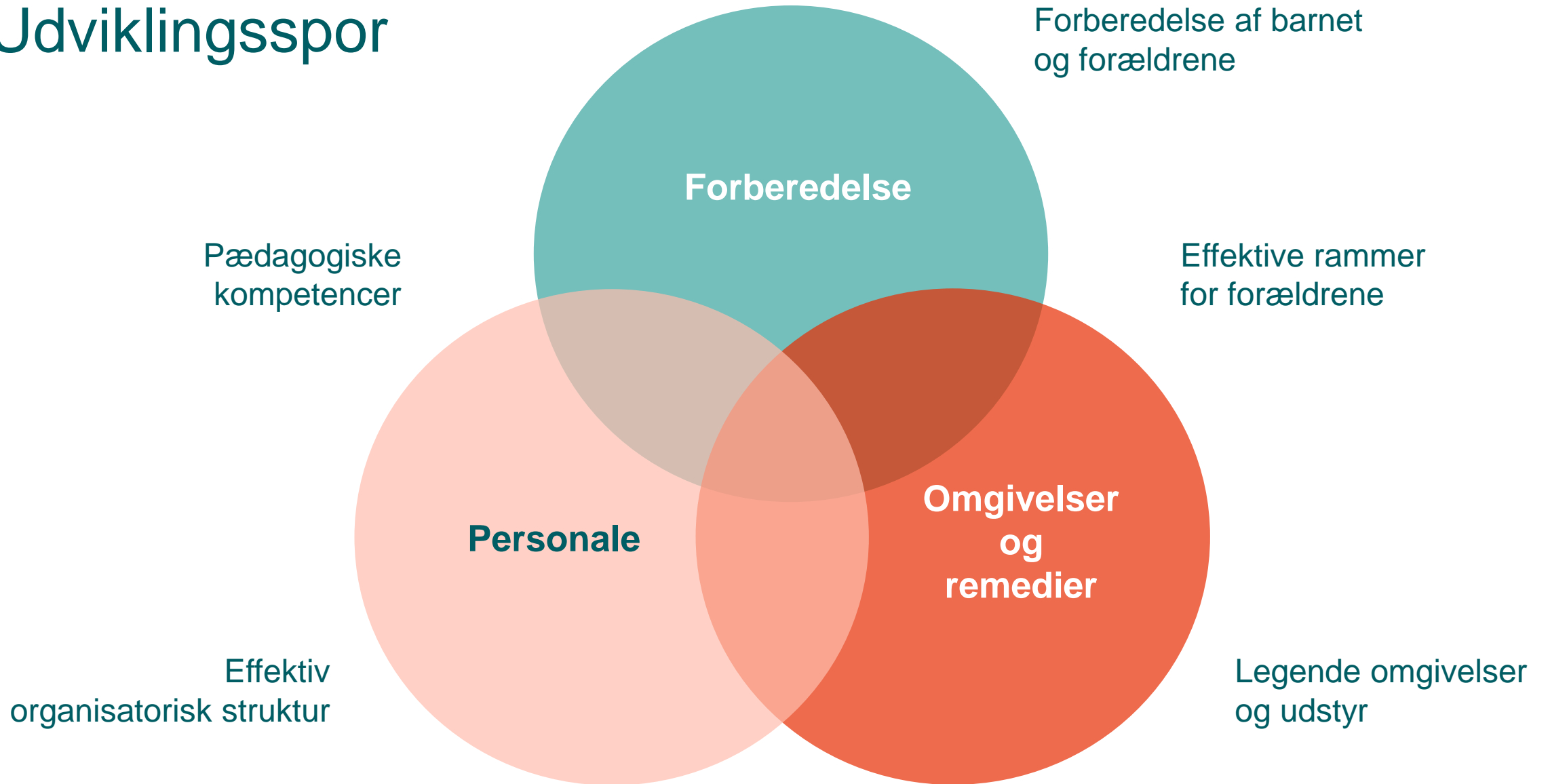
Indsigter



Indsigter



Udviklingsspor



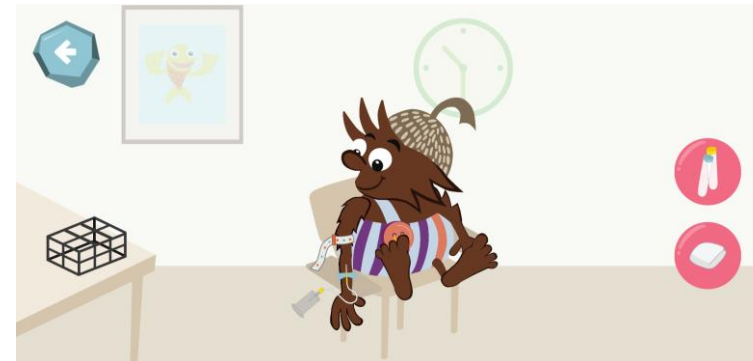
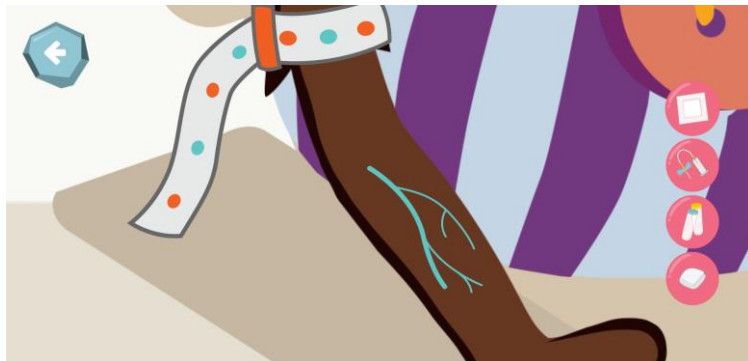
Forberedelse – gennem teknologi

*”Det bliver tydeligt
og børnevenligt
forklaret.”*

Mor til 9-årig

*”Vi har talt meget om hvad
Rumle skulle igennem. De ting
der sker i app´en er også de
ting, der sker og som han har
prøvet. Så det har vi kunnet
bruge.”*

Mor til 7-årig med nåleskræk





Med Rumle

til blodprøvetagning

Start

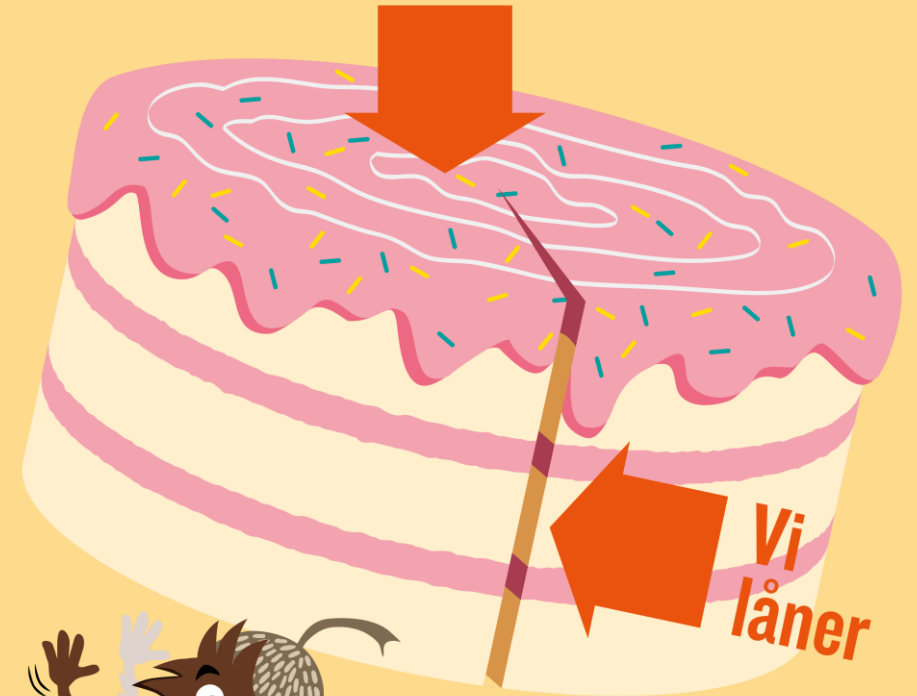
Se film

Forberedelse – gennem fysiske materialer



Blodprøve

Du beholder



Vi låner



Din krop laver hurtigt nyt blod igen!

Uddannelse af team med fokus på den børnevennlige tilgang



Børnevenligt udstyr



Fra smerte til det sorte bælte





Før



Efter



Feedback



– Det bedste var de søde personaler, de legende omgivelser og tegnefilmen på den store skærm. Det er dejligt at man gør en indsats for, at det skal være en god oplevelse og ikke traumatisere børnene.

Mor til 6-årig

– Ingenting

Hvad de fleste forældre svarede på spørgsmålet om, hvad der var værst ved oplevelsen

– Tidligere var det meget svært at få bioanalytikerne til at tage børnevagten mere end én dag om ugen. Nu tager de gerne en hel uge – og der er kø til børneuddannelsen.

Leder

– Det bedste var, at det ikke gjorde ondt

Barn

– Det har tjent sig hjem

Teamleder

Positive erfaringer

- Projektgruppe af klinikere
- Kick-off – involvering af alle
- Fokus på behov – interviews og observation
- Løbende test og kvalificering med patienter og forældre, ledt af klinikere
- Klinikere og ledere ansvarlige for implementering
- Tilgangen, kompetencerne og indstillingen hos personalet er, hvad der virkelig har rykket noget

